



Adatkezelési hozzájárulás

Szolgáltatás nyújtásunk során személyes adatainak kezelésére kerül sor. Erre való tekintettel cégünk köteles betartani az adatfeldolgozással kapcsolatos hatályos jogszabályi rendelkezéseket, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényt (Infotv.), a GDPR-t.

Tájékoztatjuk, hogy a Web oldalon történő elfogadással hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait kezeljük, amely előfeltétele szolgáltatásunk igénybevételének. A szerviz a javításra ill. szolgáltatásra átvett termékeken bármely okból bekövetkező adatvesztésért felelősségét kifejezetten kizárja, előzetes adatmentés a megrendelő kötelezettsége. Az átadott készülék tulajdonosával történő kapcsolattartás céljából a HK TV-Szerviz Kft adatkezelőként jár el és **alábbi személyes adatait kezeli: név, cím, telefonszám, e-mail cím.**

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait kizárólag az Ön által igénybe vett szolgáltatás nyújtásához, számla / szakvélemény kiállítás és garanciális jogosultság érvényesítéséhez használjuk, amelynek előfeltétele a személyes adatainak megadása. Következésképpen, a szerviz az adatokat semmilyen más célból nem használja fel és azokat kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik fél részére nem továbbítja. A jelen szerződés elfogadása esetén, a megadott személyes adatait a szerviz 2 éven keresztül elektronikus és/vagy papír alapon is tárolja a jogszabályban előírt védett formában és azokat kizárólag a szerviz alkalmazottainak bocsátják rendelkezésére. Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel a +36 94 512 707 telefonszámon, szerviz@hk.hu email címen vagy a szerviz ügyfélszolgálatán kaphat tájékoztatást.

A jelen dokumentum elfogadásával megerősítem, hogy a fent említett és a megtekintett vállalási feltételeket és a rögzített adatokat érvényességét elfogadom valamint a személyes adataim kezelésére vonatkozó fenti tájékoztatást áttekintettem és az adatkezeléshez a lentebbi kijelölés szerinti válaszzal hozzájárulok.

Személyes adatainak kezelésének kapcsán szeretné személyes adatait törölni vagy panasszal élni, azt a feltüntetett elérhetőségek:

Szerviz elérhetősége: +36 94 512 707, szerviz@hk.hu, +36 30 7790 339

egyikén írásban megteheti, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet eljárni:

1125 Bp., Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf: 5.,
Telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu